

BUREAU VERITAS

APRENDIZAGEM EM GRUPO, DESENVOLVIMENTO DE CARREIRA E POLÍTICA DE TALENTOS

Grupo HR 007-PO - Aprendizado em Grupo, Desenvolvimento de Carreira e Política de Talentos
Março de 2021

Título:	<i>Grupo HR 007-PO - Aprendizado em Grupo, Desenvolvimento de Carreira e Política de Talentos</i>	Versão:	2
Código número:	<i>Grupo HR 07 -PO</i>	Data de Versão:	<i>Março de 2021</i>

APRENDIZAGEM EM GRUPO, DESENVOLVIMENTO DE CARREIRA E POLÍTICA DE TALENTOS

Introdução

Nosso objetivo é fornecer serviços excepcionais aos nossos clientes - agora e no futuro, e para isso precisamos desenvolver continuamente a capacidade de nosso pessoal. Este compromisso com a aprendizagem contínua e relevante é alcançado através da oportunidade de nosso pessoal de ser exposto a diferentes experiências e pessoas em novos projetos e funções, bem como através da participação em programas de aprendizagem formal. Essas oportunidades de crescimento permitem que nosso pessoal “deixe sua marca” no que faz e tenha suas carreiras florescendo.

O Grupo também gerencia seu direcionamento de talentos para garantir que existam grupos robustos de indivíduos em desenvolvimento que estarão prontos para ocupar cargos importantes no Bureau Veritas no futuro - isso é alcançado através da aceleração do desenvolvimento de nosso pessoal, bem como de aquisições externas talento conforme necessário. Nossa estratégia de gestão de talentos é baseada no princípio de que qualquer pessoa pode ser um talento e que priorizaremos o investimento em talentos com maior potencial para contribuir para o crescimento e sucesso do Grupo.

Escopo

Esta política se aplica a todos os funcionários do Grupo, incluindo funcionários de meio período. Além disso, os trabalhadores temporários e contratados também têm acesso ao aprendizado, como aprendizado de conformidade e programas adicionais e desenvolvimento de habilidades em consulta com seus gerentes.

Responsabilidades

Todos os funcionários e gerentes são responsáveis por colaborar em sua contribuição para nossa cultura de desenvolvimento contínuo. Essa contribuição inclui fornecer feedback construtivo contínuo uns aos outros e garantir a exposição adequada às experiências, conexões com outras pessoas e programas de aprendizagem formal que permitem que nosso crescimento seja acelerado.

Em última análise, somos todos responsáveis por conduzir nossas próprias carreiras e buscar as oportunidades que impulsionarão nossas carreiras. Além disso, é responsabilidade de cada gerente identificar as necessidades de aprendizagem/desenvolvimento dos funcionários, treinar suas equipes e buscar oportunidades variadas que criarão maior competência.

Nossa função de Recursos Humanos desempenha um papel fundamental para apoiar e aconselhar os gestores no desenvolvimento de suas equipes. Além disso, Recursos Humanos fornece estruturas de aprendizagem, soluções e processos, como uma plataforma de aprendizagem online e sistema de registro, e aconselhamento sobre a avaliação de necessidades de aprendizagem/desenvolvimento. Também supervisiona o desenho e a implementação da estratégia de talentos do Bureau Veritas.

Recursos Humanos também monitora nossa atividade de aprendizagem e desenvolvimento por meio de vários KPIs operacionais. Além disso, nosso pessoal tem a oportunidade de avaliar suas experiências de aprendizagem, e essas avaliações são utilizadas para melhorar continuamente as soluções de aprendizagem que lhes são fornecidas.

Título:	Grupo HR 007-PO - Aprendizado em Grupo, Desenvolvimento de Carreira e Política de Talentos	Versão:	2
Código número:	Grupo HR 07 -PO	Data de Versão:	Março de 2021

Principais estruturas, soluções e processos

A Estratégia de RH do Grupo, resumida na bússola de RH abaixo, fornece um modelo para focar nossos esforços para desenvolver nosso pessoal usando a seção “CRESCER” da bússola.



As principais estruturas, soluções e processos em vigor para apoiar as prioridades de "Aprendizagem", "Desenvolvimento de liderança", "Direcionamento de talentos" e "Alto desempenho" em "Crescer" incluem:

Aprendizagem

A aprendizagem online é oferecida através do Sistema de Gestão de Aprendizagem do Grupo, “MyLearning”, uma plataforma robusta que permite pesquisar, atribuir e relatar (online e em sala de aula) programas de aprendizagem para todos os funcionários. Exemplos de programas de aprendizagem online incluem:

- Módulos de aprendizagem de conformidade sobre assuntos como nosso Código de Ética, Regras Cardinais de Segurança, Segurança Cibernética, Segurança para Motoristas, Segurança em Viagens, Regulamento Geral de Proteção de Dados e país/região/escritório local e políticas e procedimentos - muitos deles também se aplicam a subcontratados e consultores
- Integração para novos recrutados
- Programas técnicos e específicos da divisão, projetados e desenvolvidos por nossos especialistas no assunto em nossas divisões operacionais
- Programas de eficácia pessoal, como habilidades de comunicação e influência

Em alguns casos, nosso aprendizado online é complementado pelo aprendizado em sala de aula. Um exemplo é onde nossos especialistas no assunto, líderes do setor, executam programas para que nosso pessoal compartilhe suas áreas de especialização.

Desenvolvimento de Liderança

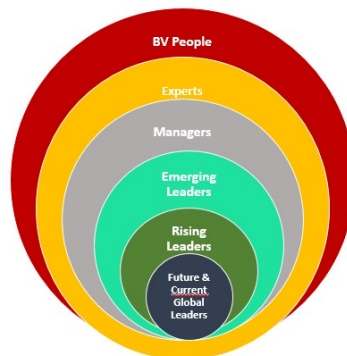
Além dos programas específicos de desenvolvimento de liderança para cada um de nossos grupos de talentos (veja abaixo) que são fornecidos em nível de Grupo, o Bureau Veritas oferece programas de desenvolvimento de liderança por meio de suas divisões operacionais e operações locais nos países. Esses programas criam competência de liderança que é definida por meio de nossas “Expectativas de Liderança”, que são dominadas por meio de nossas “12 Competências de Liderança”.

Título:	<i>Grupo HR 007-PO - Aprendizado em Grupo, Desenvolvimento de Carreira e Política de Talentos</i>	Versão:	2
Código número:	<i>Grupo HR 07 -PO</i>	Data de Versão:	<i>Março de 2021</i>

Exemplos desses programas incluem simulações de negócios, mentoria formal e coaching executivo e complementam os programas oferecidos em nível de Grupo.

Direcionamento de talentos

No Bureau Veritas, “Todos podem ser um talento” e, para acelerar o desenvolvimento de nosso talento e fortalecer seu direcionamento, segmentamos nosso pessoal nos seguintes seis grupos de talentos: **BV Pessoas, Especialistas, Especialistas, Gerentes, Líderes Emergentes, Líderes em ascensão e Líderes Globais Atuais e Futuros:**



O Grupo implementou medidas para identificar e avaliar continuamente a população de cada um desses seis pools de talentos. Programas específicos de aprendizagem e desenvolvimento também são projetados para cada pool de talentos, com base em suas necessidades específicas. Além disso, os programas para os grupos de talentos de gerentes e líderes são projetados para atender às necessidades individuais e empresariais que são avaliadas usando o Bureau Veritas:

- Expectativas de Liderança:
 - Liderar por meio de absolutos e valores do BV
 - Direcione Visão e Objetivo
 - Forme equipes de engajamento
 - Faça as pessoas crescerem para o Desafio/Sucesso de hoje e de amanhã
- Competências técnicas transversais, como em sustentabilidade e digital
- 12 Competências de Liderança:

Título:	Grupo HR 007-PO - Aprendizado em Grupo, Desenvolvimento de Carreira e Política de Talentos	Versão:	2
Código número:	Grupo HR 07 -PO	Data de Versão:	Março de 2021



Os programas para especialistas são administrados em nível de divisão operacional e visam adquirir e manter as competências, certificações e qualificações relevantes necessárias para que nossos especialistas prestem serviços aos nossos clientes. Um elemento importante dessa aprendizagem é realizado por meio de supervisão e acompanhamento de tarefas que validam a aplicação do conhecimento do aluno no campo.

Atualizados regularmente, esses programas se alinham às regulamentações locais e internacionais.

Alto Desempenho

O Bureau Veritas tem duas abordagens principais para gerenciar o desempenho e o desenvolvimento dos funcionários: MyPerformance@BV e MyDevelopment@BV, ambas essenciais para o progresso da carreira de nosso pessoal.

MyPerformance@BV fornece uma estrutura para otimizar o desempenho do funcionário e da organização, promovendo e facilitando as seguintes medidas:

- estabelecimento de objetivos individuais alinhados aos do Grupo e que estimulem o desenvolvimento individual da carreira;
- revisar e redefinir objetivos conforme necessário para permanecer ágil às condições de mercado;
- avaliar o desempenho por meio de fontes múltiplas de feedback;
- basear as avaliações de desempenho em (i) atingir os objetivos e (ii) como os objetivos foram alcançados em relação aos Valores e Expectativas de Liderança do Bureau Veritas; e
- fornecimento e recepção de feedback.

MyDevelopment@BV fornece orientações, processos e expectativas sobre o desenvolvimento das pessoas do Grupo. Isso inclui a expectativa de que uma conversa sobre competências e desenvolvimento de carreira seja realizada pelo menos uma vez por ano para cada funcionário, juntamente com um registro digital dos objetivos de desenvolvimento acordados entre gerentes e funcionários. O (s) objetivo (s) de desenvolvimento acordado (s) são então usados para informar as soluções, como aprendizagem formal, experiências de funcionários, etc.,

Título:	<i>Grupo HR 007-PO - Aprendizado em Grupo, Desenvolvimento de Carreira e Política de Talentos</i>	Versão:	2
Código número:	<i>Grupo HR 07 -PO</i>	Data de Versão:	<i>Março de 2021</i>

que os funcionários podem assumir para acelerar o seu desenvolvimento. Uma via importante para o desenvolvimento de pessoas é a mobilidade interna, que é facilitada e promovida no Bureau Veritas por meio de:

- perguntas estruturadas nas conversas MyDevelopment@BV, bem como campos específicos a preencher no sistema de informação de RH do Grupo sobre as preferências de mobilidade geográfica e funcional dos indivíduos;
- compartilhar perfis de funcionários como parte das análises regulares de talentos do Grupo;
- recrutamento: praticamente todas as ofertas de emprego são inicialmente anunciadas internamente; e
- comunicações internas: as nomeações para novos cargos e promoções são anunciadas por cada divisão operacional.