



Bureau Veritas Certification **Serviços** **CERTIFICAÇÃO PBQP-H**

Programa Brasileiro de Qualidade e Produtividade do Habitat

DESAFIO DA EMPRESA

A exigência crescente do mercado e o aumento da competitividade tornam cada vez mais importante a implantação de programas de qualidade e produtividade no setor da construção civil.

Nesse contexto, o PBQP-H propõe-se a organizar o setor da construção civil em torno da melhoria da qualidade e da modernização produtiva, gerando um ambiente de igualdade competitiva. Para isso, o Programa conta com a participação ativa dos segmentos da cadeia produtiva, agregando esforços na busca de soluções com maior qualidade e menor custo para redução do déficit habitacional no país.

A busca por linhas de financiamento na Construção Civil é uma constante do setor, o Programa não se vale de novas linhas de financiamento, mas procura estimular o uso eficiente dos recursos existentes, oriundos de diferentes fontes (OGU, FGTS, Poupança etc.) e aplicados por diferentes entidades (CAIXA, BNDES, FINEP, SEBRAE, SENAI, etc.). Por outro lado, o Programa conta com grande contrapartida privada, sendo os recursos do Governo Federal destinados basicamente para custeio, estruturação de novos projetos e divulgação.

SOLUÇÃO

O Bureau Veritas Certification é credenciado pelo INMETRO para conduzir as auditorias do PBQP-H.

O que é PBPQ-H?

O PBQP-H, Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade do Habitat, é um instrumento do Governo Federal para cumprimento dos compromissos firmados pelo Brasil quando da assinatura da Carta de Istambul (Conferência do Habitat II/1996). A sua meta é organizar o setor da construção civil em torno de duas questões principais: a **melhoria da qualidade do habitat e a modernização produtiva**.

O PBQP-H segue o regimento do SiAC (Sistema de Avaliação da Conformidade de Empresas de Serviços e Obras de Construção Civil). O SiAC tem como objetivo avaliar a conformidade do sistema de gestão da qualidade das empresas de serviços e obras, considerando características específicas da atuação dessas empresas no setor da construção civil, e baseando-se na série de normas ISO 9001.

O PBQP-H é dividido em três níveis de Qualidade: Nível de Adesão, B e A. A organização pode optar pela certificação de um dos níveis, sendo que a diferença entre eles é a quantidade de requisitos que devem ser cumpridos, variando de, uma declaração de adesão simplificada, até o nível A, que abrange o atendimento, e a certificação, a todos os requisitos do programa.

Quais são os principais benefícios?

- Melhores Práticas de Qualidade na Construção Civil;
- Maior facilidade para obtenção de linhas de crédito, com taxas atrativas, para obras de construção civil.

PORQUE ESCOLHER O BUREAU VERITAS?

- **Rede** - 5.700 auditores qualificados que operam em mais de 100 países oferecem uma combinação única de experiência internacional e local prestando serviços consistentes onde quer que nossos clientes estejam;
- **Experiência** - Nossos auditores possuem amplo conhecimento de setores específicos da indústria, regulamentos locais, mercados e de idioma que lhes permite oferecer soluções adaptadas às suas necessidades;
- **Reconhecimento** - O Bureau Veritas Certification é reconhecido pelo INMETRO para a condução de Auditorias do PBQP-H;
- **Marca de Reconhecimento Global** - A Marca do Bureau Veritas Certification é um símbolo mundialmente reconhecido de compromisso constante de sua organização com a excelência, sustentabilidade e confiabilidade.

SERVIÇOS RELACIONADOS

Além da Certificação do PBQP-H (Nível A e B), o Bureau Veritas Certification oferece uma grande variedade de serviços na área de Segurança, Saúde, Meio Ambiente e Qualidade, dentre outros:

- ISO 9001
- ISO 14001
- OHSAS 18001
- Gestão Integrada (ISO 9001, ISO 14001 e OHSAS 18001)



NOSSO PROCESSO DE CERTIFICAÇÃO

Os principais passos em um processo de certificação, para os níveis B e A são:

- Definição do escopo de certificação;
- Pré-Auditoria (opcional): Gap Analysis ou diagnóstico do seu nível de implementação do sistema de gestão;
- Auditoria de Certificação em 2 fases:
 - Fase 1 – Revisão realizada para verificar se a organização está pronta para a certificação;
 - Fase 2 – Avaliação da implementação, incluindo a análise de eficácia do sistema de gestão da organização;
- Emissão do Certificado:
 - Nível A e B - Um certificado, válido por 3 anos, é emitido mediante resultados satisfatórios da auditoria Fase 2;
- Auditorias de Manutenção para verificar se o sistema de gestão continua aderente aos requisitos da norma e para monitorar a melhoria contínua;
- Recertificação após 3 anos (nível A e B) para confirmar a continuidade da conformidade e eficácia do sistema de gestão como um todo.



FAQ - PERGUNTAS FREQUENTES

A mesma empresa pode ter a ISO 9001 e o PBQP-H?

Sim. O PBQP-H é um programa que se aplica às empresas da construção civil e que abrange no nível A, o mais completo, além dos requisitos da ISO 9001 itens específicos para o setor da construção. É muito comum as empresas que buscam a certificação no nível A também solicitarem a certificação na norma ISO 9001, embora não haja essa obrigatoriedade. O Bureau Veritas pode atendê-los através da realização de uma auditoria integrada proporcionando uma maior eficiência, consistência e otimização da auditoria.

Para obter a certificação a empresa deve ter obras em andamento?

No processo de certificação a empresa deve demonstrar o cumprimento dos requisitos do Regulamento, os quais muitos só podem ser verificados com obras em execução. Sendo assim, para certificação nos níveis A e B é necessário que a empresa tenha pelo menos 1 obra em andamento.

TREINAMENTOS

O Bureau Veritas oferece serviços de treinamentos relacionados ao PBQP e a Gestão da Qualidade, confira:

- PBQP-H (SiAC) – Interpretação e Auditoria
- ISO 9001 – Interpretação e Implementação
- Auditor Interno ISO 9001
- Auditor Líder da Qualidade – ISO 9001 (reconhecido pelo IRCA)
- Como Tratar Não Conformidades
- Ferramentas da Qualidade, entre outros.

Consulte-nos.

CONTATO

Para informações sobre os nossos serviços, por favor, contate o Bureau Veritas Certification.

Por telefone: Por favor, contate o escritório mais próximo.

Por e-mail: bvc.brasil@br.bureauveritas.com

PARA MAIS INFORMAÇÕES

Visite:

■ www.bureauveritascertification.com.br

■ www.bvtreinamento.com.br